

Kom in balans met jezelf en je omgeving

Lisette Timmermans

Natuurgeneeskundig therapeut

JOUW PRIVACY BLIJFT PRIVÉ

Jouw privacy is voor mij van groot belang. Ik neem de privacy van persoonsgegevens zeer serieus en ga zorgvuldig met je gegevens om. Ik doe er niets geks mee en zal ze ook niet verkopen omdat ik dat zelf ook niet wil.

Ik draag er zorg voor dat de aan mij verschaftte persoonlijke informatie vertrouwelijk en respectvol wordt behandeld en zal die informatie uitsluitend verwerken in overeenstemming met toepasselijke wet- en regelgeving, de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) (voorheen Wet op de Privacy).

Privacy is belangrijk, zeker in een medische praktijk. Jij wilt niet dat jouw gegevens openbaar worden gemaakt of dat een computer hack ervoor kan zorgen dat jouw gegevens op straat komen te liggen. Toch is het noodzakelijk dat ik het nodige van je weet zodat ik je een goede behandeling kan aanbieden. Vanzelfsprekend sta ik ervoor in dat jouw gegevens veilig zijn bij mij. Deze pagina is bedoeld om je te informeren hoe ik informatie verzamel, bewaar en wat jouw rechten zijn op inzage in de gegevens.

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat ik als uw behandelende therapeut een dossier aanleg. Dit is ook een wettelijke plicht opgelegd door de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO). Uw dossier bevat aantekeningen over uw gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde onderzoeken en behandelingen.

Dossieropbouw

Voor het intakegesprek vul je een formulier in waarin ik je vraag om persoonlijke en medische gegevens. Het gaat dan om informatie zoals je adres en telefoonnummer, maar ook gezinssamenstelling, wat voor werk je doet en natuurlijk medische gegevens. Indien jij bijvoorbeeld een hoge bloeddruk hebt en daar medicijnen voor gebruikt moet ik daar met het voorschrijven van kruiden rekening houden. Ik wil het graag weten. Aan de hand van deze informatie kan ik bepalen welke behandeling voor jou het beste aansluit.

Gedurende de behandeling blijf ik je nauwgezet volgen. Indien alles zonder problemen verloopt, hetgeen meestal zo is, dan noteer ik dat in het dossier. Treedt er een complicatie op, bijvoorbeeld: jij wordt misselijk, dan schrijf ik dat ook op. Bij een volgende behandeling kunnen we hier dan rekening mee houden.

Bewaring van je dossier

Het dossier dat ik aanmaak is in het begin een digitaal dossier. Daarna werk ik alleen nog op papier. Het intakeformulier wordt digitaal opgeslagen op mijn computer. Eventuele uitslagen van onderzoeken worden bij het laboratorium beveiligd bewaard en sla ik op bij jouw dossier. Jouw papieren dossier wordt in een afsluitbare dossierkast bewaard. Deze kast staat niet in de praktijkruimte maar in een aparte ruimte. De dossierkast is behalve tijdens mijn gebruik te allen tijde op slot. Behalve ikzelf heeft er niemand anders toegang tot de dossierkast en evenmin kunnen derden zich op eenvoudige wijze toegang tot de dossierkast verschaffen.

Bachbloesem
Colonhydrotherapie
Fytotherapie
Iriscopie
Voeding

Oosteinde 179
2611 VD Delft
Tel. 015-214 4221

www.lisette-timmermans.nl

Lid van
NVF 10632
NWP P1322 KAB
AGB praktijk 90-(0)-08468
AGB 90-029494

KvK 27301368
BTW NL121534236B01
BIC INGBNL2A
IBAN NL24INGB0009027863

E-mailverkeer

Het e-mailverkeer dat ik ten behoeve van de praktijk gebruik, is info@lisette-timmermans.nl. Ik gebruik het e-mail adres voor een goed verloop van de behandelingen en voor de communicatie bij het maken van afspraken of het plannen van een telefoongesprek.

Informatie over de gezondheid die via de e-mail binnenkomt wordt geprint en bij het dossier gevoegd. Sommige bijlagen/ uitslagen worden in digitaal bewaard.

Inzagerecht

Indien je inzage wilt hebben in de gegevens die ik verzamel, dan is dat uiteraard geen enkel probleem. Veel van de informatie kun je al meelesen terwijl ik het opschrijf, zoals tijdens het intakegesprek.

Informatie aan derden

De informatie die ik verzamel en bewaar wordt uiteraard met niemand gedeeld, tenzij op jouw uitdrukkelijk verzoek. Indien jij bij mij komt omdat je bent doorverwezen door een arts of therapeut ben ik altijd bereid om deze professional te informeren over de behandeling. Dit vindt uiteraard alleen plaats indien hierom wordt verzocht, terwijl jij een kopie van mijn bericht aan jouw zorgverlener krijgt.

Als uw behandelende therapeut heb ik als enige toegang tot de gegevens in uw dossier. Ik heb een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim).

De gegevens uit uw dossier kunnen ook nog voor de volgende doelen gebruikt worden:

- Voor het gebruik voor waarneming, tijdens mijn afwezigheid
- Voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing.
- Een klein deel van de gegevens uit uw dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie, zodat ik, of mijn administrateur een factuur kan opstellen.

Als ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van uw gegevens, dan zal ik u eerst informeren en expliciet uw toestemming vragen.

Privacy op de zorgnota

Op de zorgnota die u ontvangt staan de gegevens die door de zorgverzekeraar gevraagd worden, zodat u deze nota kan declareren bij uw zorgverzekeraar.

- Uw naam, adres en woonplaats
- Uw klantnummer en/of uw geboortedatum
- de datum van de behandeling
- een korte omschrijving van de behandeling,

Klachtenprotocol

Mocht het zo zijn dat je niet tevreden bent over hetgeen je hebt meegemaakt in mijn praktijk, dan hoor ik dat graag van je. In gezamenlijk overleg proberen we dan om tot een oplossing te komen. Lukt dat niet, dan heb je het recht om voor interventie van een klachtencoördinator te verzoeken. Dit kan bij de beroepsvereniging NWP waarbij ik ben aangesloten. Meer informatie vind je hier: <https://www.nwp-natuurgeneeskunde.nl/klachten.asp>. Aldaar kun je ook lezen welke andere mogelijkheden er zijn met betrekking tot jouw klacht.

Als zorgverlener heb ik ethiek hoog in mijn vaandel staan. Vandaar dat ik je graag informeer over alle rechten die jou toekomen. Ik hoop dat ik je hiermee alle vragen over jouw gegevens, jouw privacy en jouw klachtrecht heb beantwoord. Zijn er toch nog vragen, dan hoor ik dat graag.

De inhoud van deze pagina kan zonder aankondiging wijzigen. Raadpleeg daarom regelmatig deze informatie zodat je op de hoogte bent van de meest actuele privacy regels.